

KVALITETSPOLICY

Caland är pålitliga, genuina och lösningsfokuserade. Bredden är vår styrka!

Målet i Caland koncernens kvalitetsarbete är att uppfylla våra kunders krav och önskemål för varje enskilt uppdrag. Våra kunder ska lita på att de får rätt tjänst av god kvalitet på angiven tid.

Detta gör vi genom att:

Mot kund

- Vi bygger verksamheten på långsiktiga och varaktiga kundrelationer i ett tätt samarbete.
- Om det är möjligt, ge kunderna råd om mer effektiva lösningar som både är tids och kostnadseffektiva.
- Genom att vara organiserade med bl.a. genomarbetade arbetsbeskrivningar, upprättade riskbedömningar samt en tät dialog med inblandade parter så utförs vårt arbete rätt från början och i rätt tid.

Mot medarbetare

- Vi uppmuntrar till mångfald bland våra medarbetare genom att ta vara på individens olika kunskaper, erfarenheter, perspektiv och förutsättningar.
- Fortlöpande säkerställa att samtliga medarbetare har och utvecklas i den kompetens som krävs i sin yrkesroll.
- Skapa goda relationer till våra medarbetare.

Mot samhället

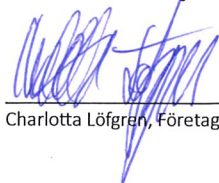
- Alltid tillämpa och följa de lagar, krav och förordningar som berör oss.
- Vi samverkar med skolor och organisationer i vårt verksamhetsområde.

Förbättringsarbete

- Göra uppföljningar av genomförda uppdrag och skapa underlag för mätningar av kundnöjdheten som leder till ständiga förbättringar.
- Genom utvärderingar av våra processers effektivitet arbeta med att utveckla organisationen.
- Ha en tydlig organisation som skapar motivation hos både företagsledning och medarbetare att bidra till det löpande förbättringsarbetet.

Det är ledningens ansvar att säkerställa att alla medarbetare är insatta i Caland koncernens kvalitetspolicy. Det är dock samtliga medarbetares skyldighet att genomföra, efterleva och ständigt förbättra denna policy och koncernens kvalitetsmål.

Skattkärr den 1 januari 2024



Charlotta Löfgren, Företagsledare



Johan Wallstav, Företagsledare



Marcus Andersson, Företagsledare